



UNIVERSIDAD DEL CEMA

Proyectos Modernos de IT

14 de Noviembre de 2006
Ing. Leonardo Bellizzi
Gerente de Soluciones de Negocio
CONSIST Argentina



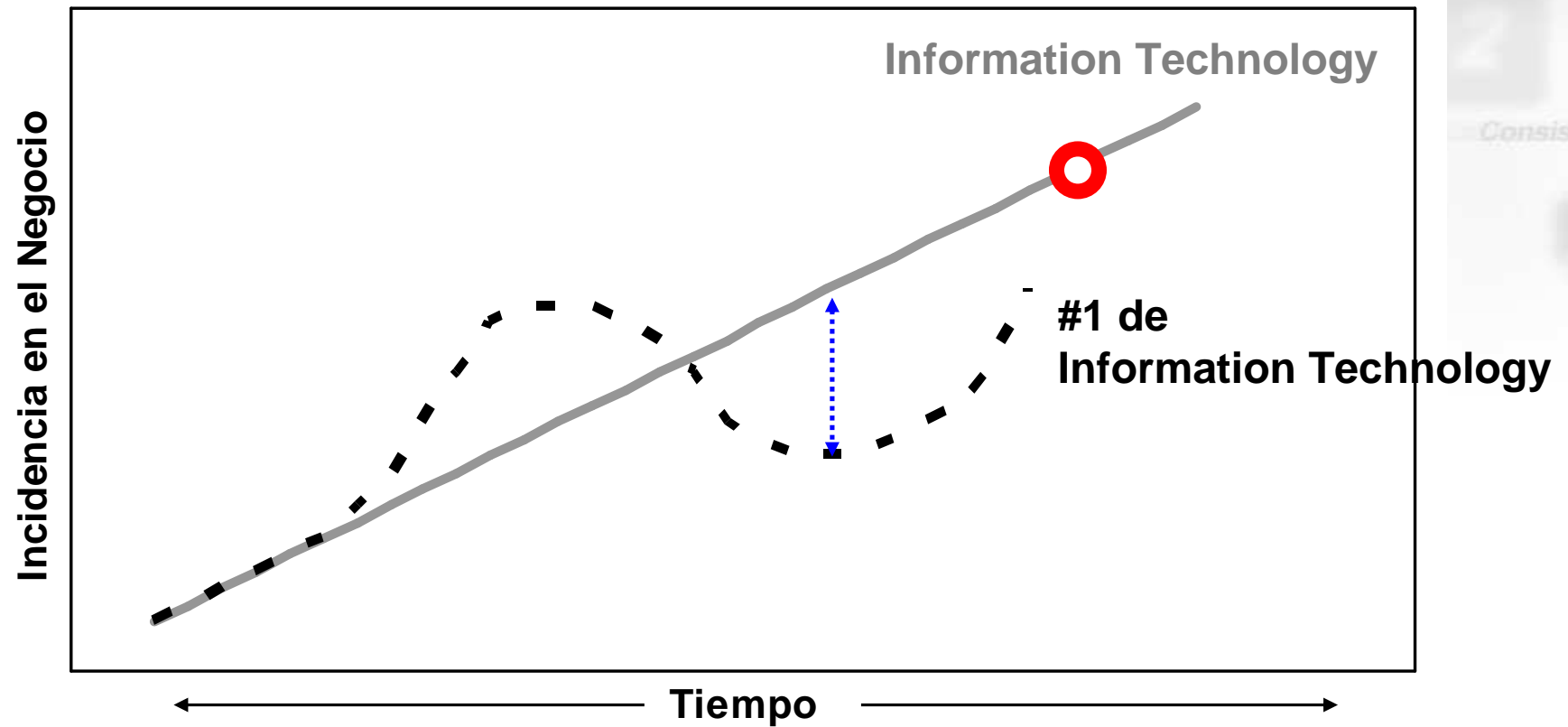
Ideas generales del Seminario

- ✿ IT en la Organización
 - ✿ Organizaciones Orientadas a Proyectos
 - ✿ Marco de un Proyecto IT
 - ✿ Proyectos Metodológicos
 - ✿ Profesionales y Perfiles involucrados
-
- ✿ Caso aplicado: Proyectos de BI/BPM (Business Intelligence/Business Performance Management)





Incidencia de IT en el Negocio





El nuevo #1 de IT

¿Es CIO (Chief Information Officer) la nueva forma de llamar al Gerente de Sistemas?





El nuevo #1 de IT

Gerente de Sistemas	CIO (Chief Information Officer)
Desarrolla, planifica y supervisa recursos tecnológicos y de sistemas de información.	Desarrolla y planifica estrategias de recursos tecnológicos y de información teniendo en cuenta el enfoque de negocios . Centra IT en el negocio, adiciona nuevas variables sensibles al cliente de la organización.
Utiliza un lenguaje técnico difícil de comprender para clientes internos, clientes externos y pares de otras áreas.	Utiliza un lenguaje , sin bien tecnológico, comprensible , y transmite las soluciones en términos de ventajas o desventajas para el negocio.
Su participación en reuniones directivas no es muy activa o poco frecuente.	Las reuniones directivas forman parte de su ambiente . Domina, a la par de los restantes participantes, las terminologías de negocios. Inclusive puede participar del consejo directivo .



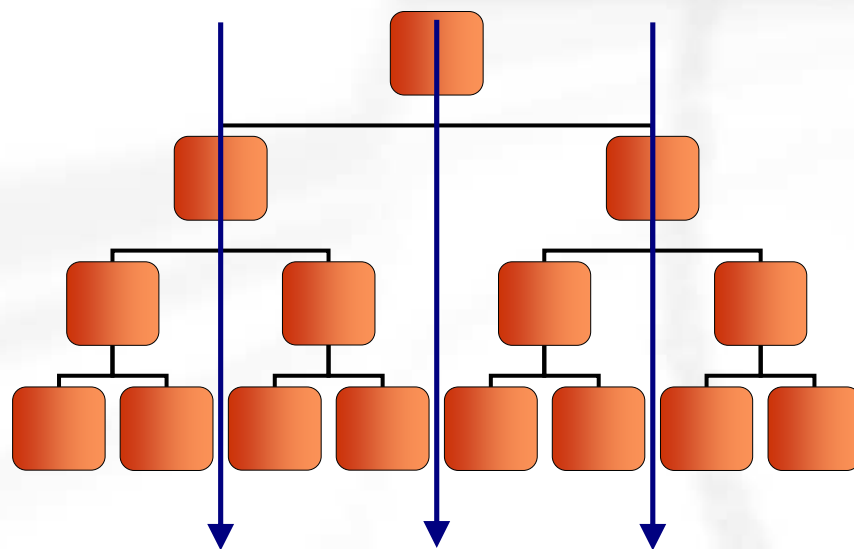
El nuevo #1 de IT (cont.)

Gerente de Sistemas	CIO (Chief Information Officer)
Tiene profundos conocimientos de la tecnología implantada en la organización.	Entiende sobre tecnología pero no la conoce en detalle. Su objetivo es encauzarla para el desarrollo organizacional.
Su formación proviene de Ingeniería en Sistemas o Informática, sin orientación hacia negocios.	Su formación, por lo general , proviene de Ingeniería en Sistemas o Informática, con una fuerte orientación al negocio y al desarrollo organizacional.

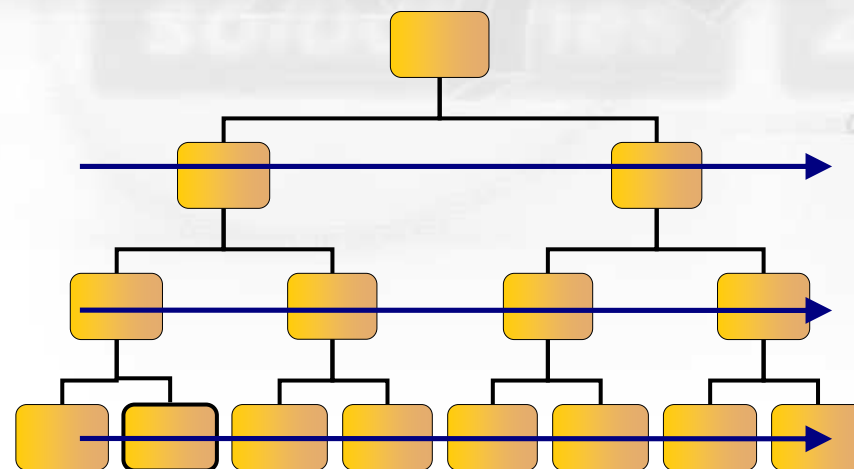


Evolución de las Organizaciones (1)

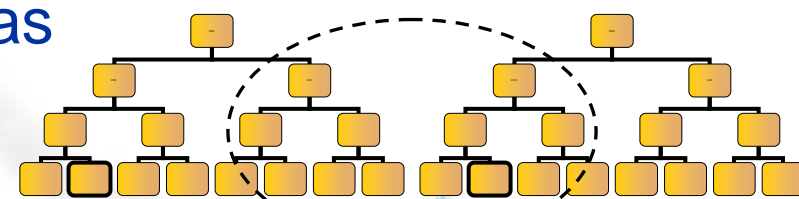
Vertical



Por Proceso



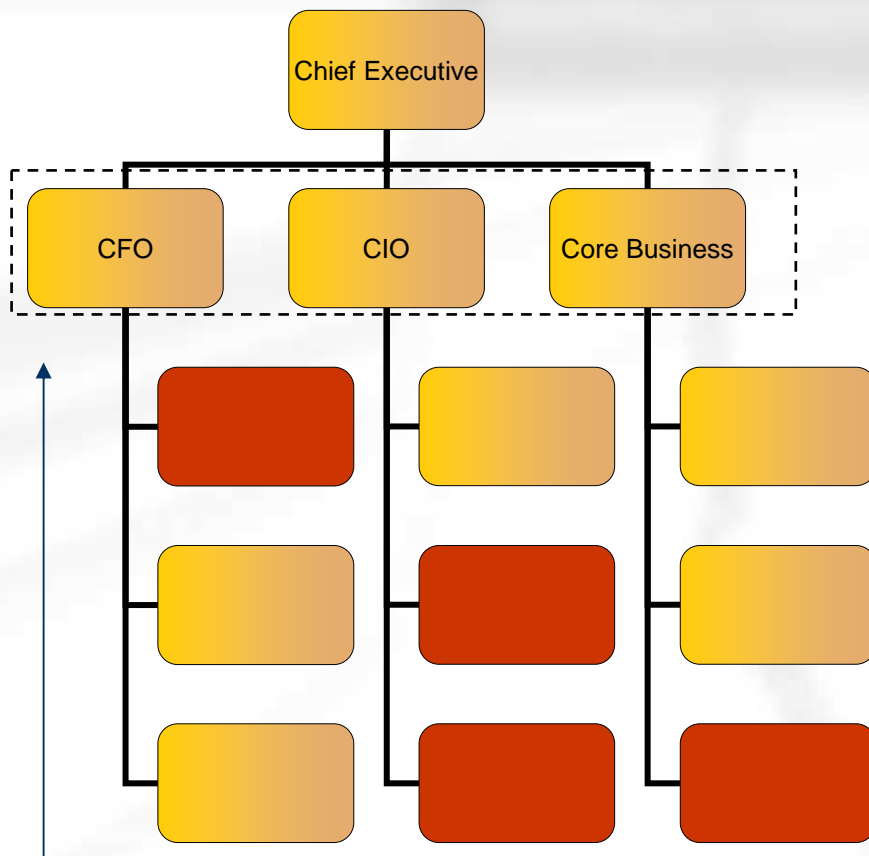
Por Competencias





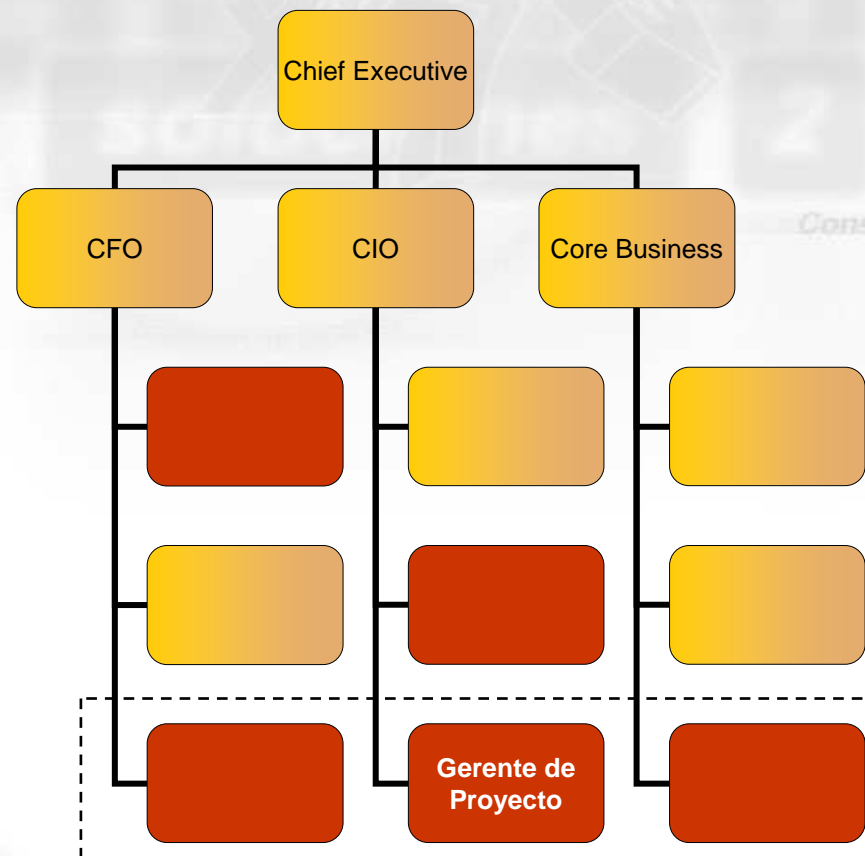
Evolución de las Organizaciones (2)

Orientadas a Funciones



Coordinación de Proyectos

Orientadas a Proyectos





Focalizando sobre IT y su medio organizacional

- Los profesionales de IT están en plena recuperación de una posición dentro de la organización, gracias a que se involucran de lleno en el negocio.
- El #1 de Sistemas no responde al estereotipo de hace 10 años.
- Las organizaciones han cambiado su fisonomía, muchas no son verticales, otras tantas ya no son horizontales.
- Los proyectos comienzan a dominar la escena, ya que, se adaptan a la organización y han probado ser un medio eficaz para el logro de objetivos

Consist



Próximo paso: el Marco de IT y sus proyectos



Marco de Proyectos IT

¿Qué debemos mejorar? ¿Qué exige el cliente a IT?

- ★ Disminuir el porcentaje de proyectos que fracasan
- ★ Cumplir con la Totalidad de los objetivos
- ★ Finalizar en el tiempo pautado
- ★ Cumplir con las promesas de ROI y TCO

Mejores Prácticas, Normas, Certificaciones, Metodologías

- ★ SOX
- ★ COBIT
- ★ ITIL
- ★ ISO 20000
- ★ Etc.
- ★ Etc.





COBIT – Control Objectives for Information and related Technology



C Estado Actual **A** Promedio de la Industria **T** Estado deseado

0 – Nulo: No se aplica administración de Procesos

1 – Inicial: Los procesos son ad hoc y desorganizados

2 – Repetible: Los procesos siguen un patrón regular

3 – Definidos: Los procesos están documentados y comunicados

4 – Gestionados: Los procesos se encuentran monitoreados y medidos

5 – Optimizados: Se aplican buenas prácticas y están automatizadas



ITIL – Information Technology Infrastructure Library

- ✿ ITIL es un marco de Mejores Prácticas
- ✿ Objetivo #1:
Alinear los servicios de IT con las necesidades actuales y futuras del negocio y sus clientes
- ✿ Objetivo #2:
Mejorar la calidad del servicio brindado
- ✿ Objetivo #3:
Reducir el costo del servicio brindado a largo plazo
- ✿ Filosofía de ITIL: Orientación a Procesos de forma escalable





ITSM – Information Technology Service Management

Procesos ITIL

Soporte del Servicio

Entrega del Servicio

Service desk

Administración del Nivel de Servicio

Administración de Incidentes

Administración de Disponibilidad

Administración de Problemas

Administración de Capacidad

Administración de Cambios

Administración de Continuidad

Administración de Liberaciones

Administración Financiera

Administración de Configuración





ISO 20000 – International Standard for IT Service Management

- Alinear IT con la estrategia de Negocios
- Crea un marco formal para los proyectos de Optimización del servicio actual
- El servicio brindado es mensurable y comparable
- Introduce la cultura
- Reduce riesgos y costos del servicio brindado
- Incrementa la reputación y la percepción





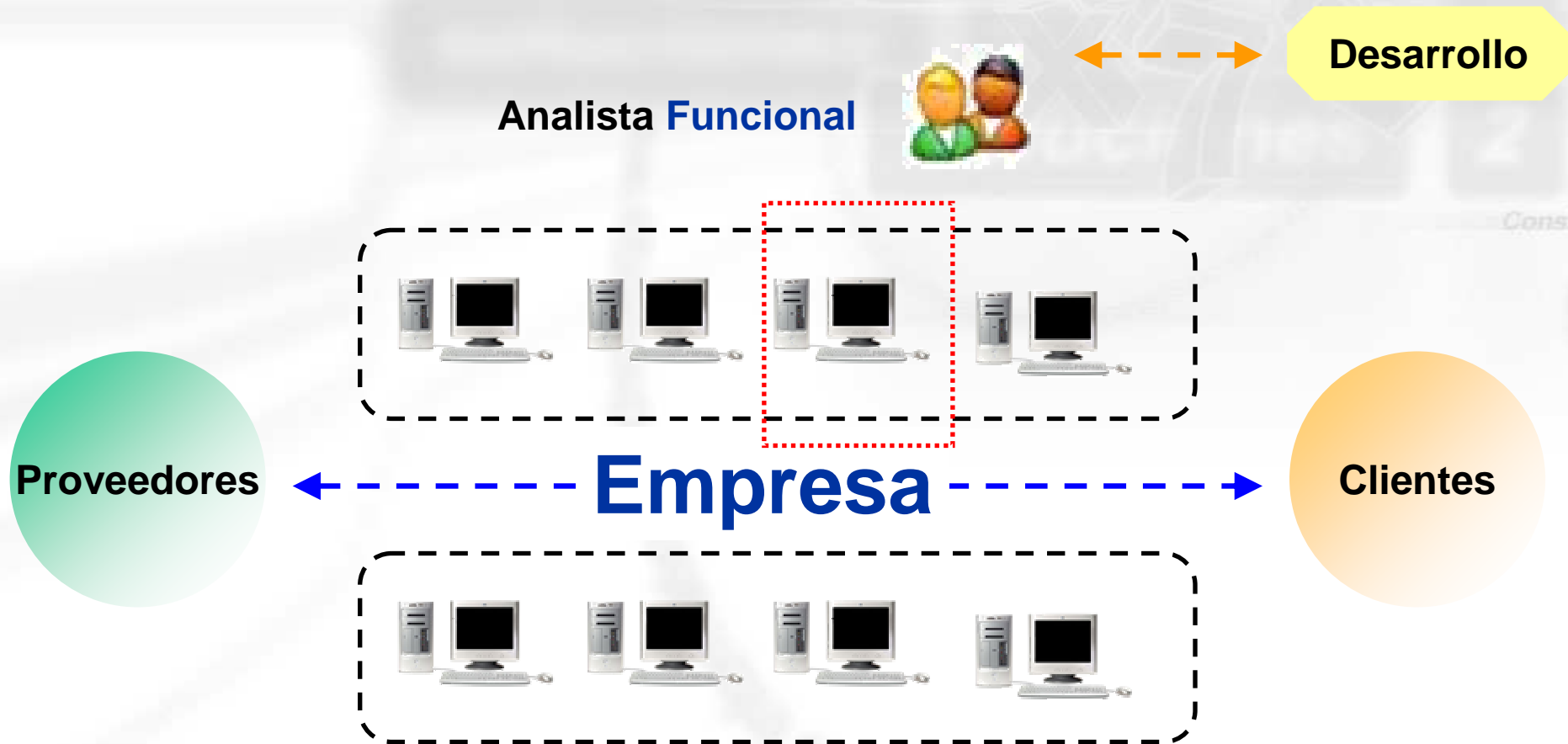
Focalizando el Marco

- Existe una fuerte presión sobre IT, ya sea por leyes, ya sea por las propias exigencias del negocio.
- El panorama no lo dicta un solo marco, ni una norma, sino varias de ellas a la vez.
- Mientras que COBIT e ISO surgen como normas, ITIL surge como el camino más adecuado de cumplirlas.
- Los profesionales de IT amplían constantemente sus habilidades fuera del campo estrictamente tecnológico.

➔ Próximo paso: Perfiles involucrados en Proyectos de IT



Perfiles Involucrados (modelo clásico)





Perfiles Involucrados (modelo actual)

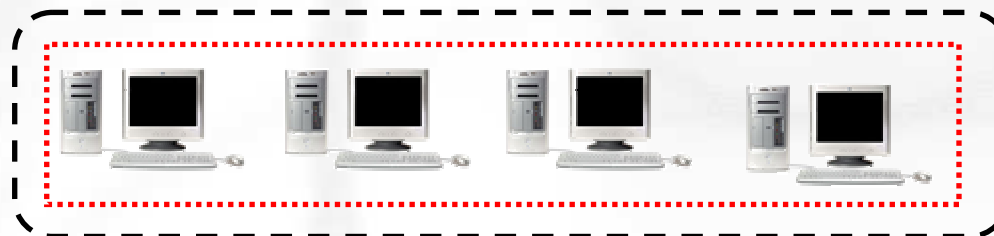
Analista de Negocio
Arquitecto de Infraestructura



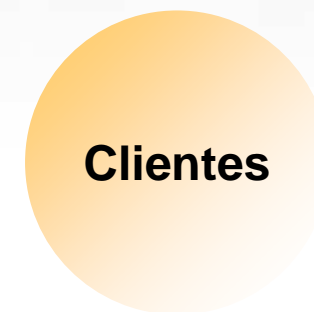
Desarrollo



Proveedores



Empresa



Clientes



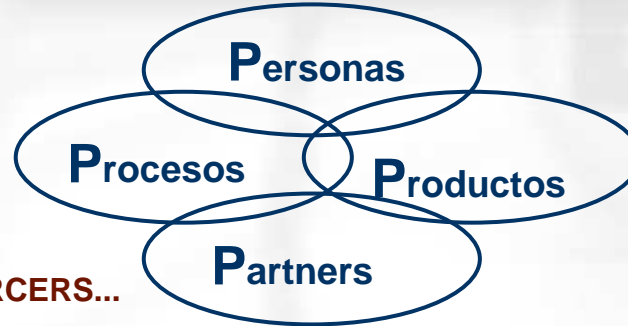


Servicios de IT

EXELENIA CON LAS 4P'S

ROLES - RESPONSABILIDADES -HABILIDADES

OBJETIVOS-
ACTIVIDADES-
INTERRELACIONES..



PROVEEDORES-OUTSOURCERS...

INFRAESTRUCTURA IT-
HERRAMIENTAS...

Confiabilidad
Disponibilidad
Escalabilidad
Flexibilidad
Seguridad

VARIABLES

Modelo Tradicional

- Foco en la Tecnología
- Rol de Bombero o Foco en el usuario
- Reactivo
- Aislamiento
- Ad hoc
- Procesos Informales
- Perspectiva de IT
- Orientado al Producto

Orientado al Negocio

- Foco en los Procesos
- Acción Preventiva
- Proactivo
- Integración Toda la Empresa
- Repetible
- Procesos según las Mejores Prácticas
- Perspectivas del Negocio
- Orientado al Servicio





Focalizando los Perfiles involucrados

- La forma en que hemos desarrollado en el pasado requería de un perfil del profesional de IT, hoy los nuevos proyectos requieren de otros.
- Las diferentes olas de tecnología han dejado una infraestructura compleja y heterogénea, lo que supone excelentes desafíos.
- Las Personas, los Procesos y la integración con los Partners toman un papel preponderante frente el producto.
- Desde IT estamos aportando variables reales y tangibles que son factores que el cliente aprecia y valora.

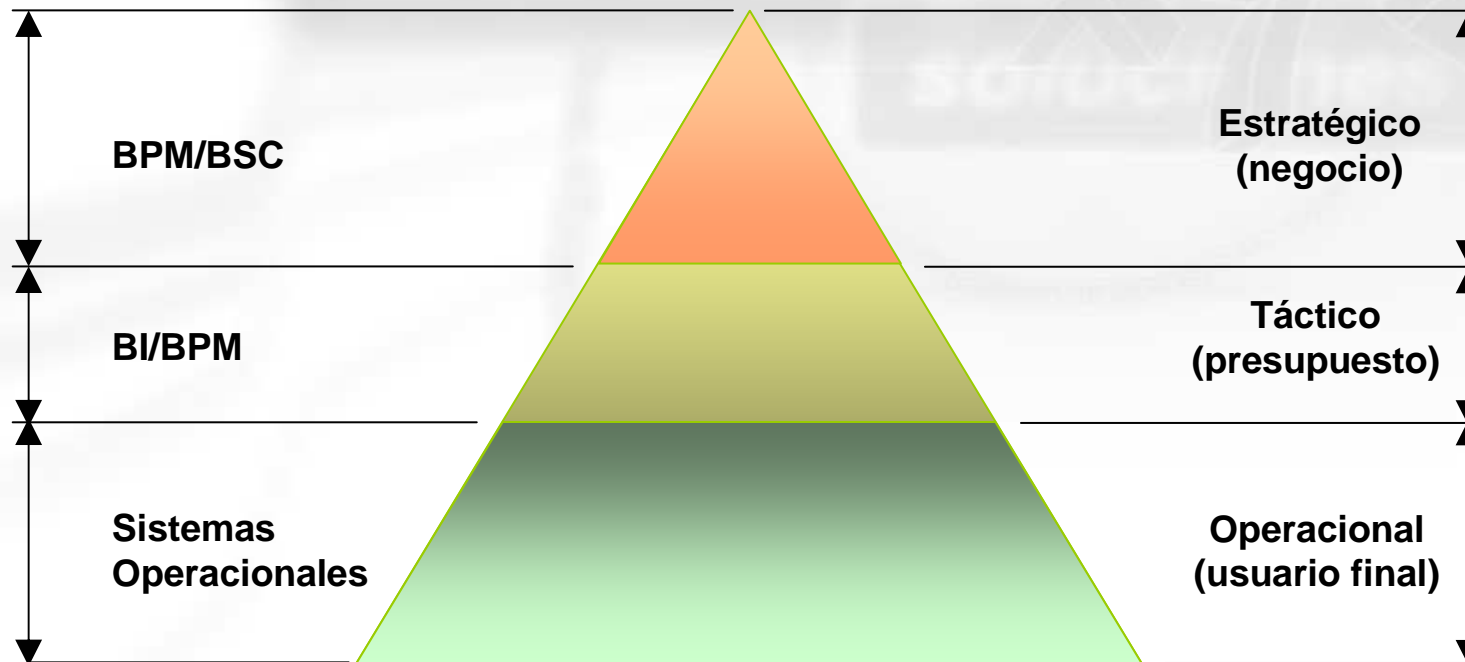
Consist

➔ Próximo paso: Caso Aplicado a un Proyecto de BI





Caso Aplicado: Proyecto de BI/BPM



BI: Business Intelligence

BPM: Business Performance Management

BSC: Balanced Scorecard



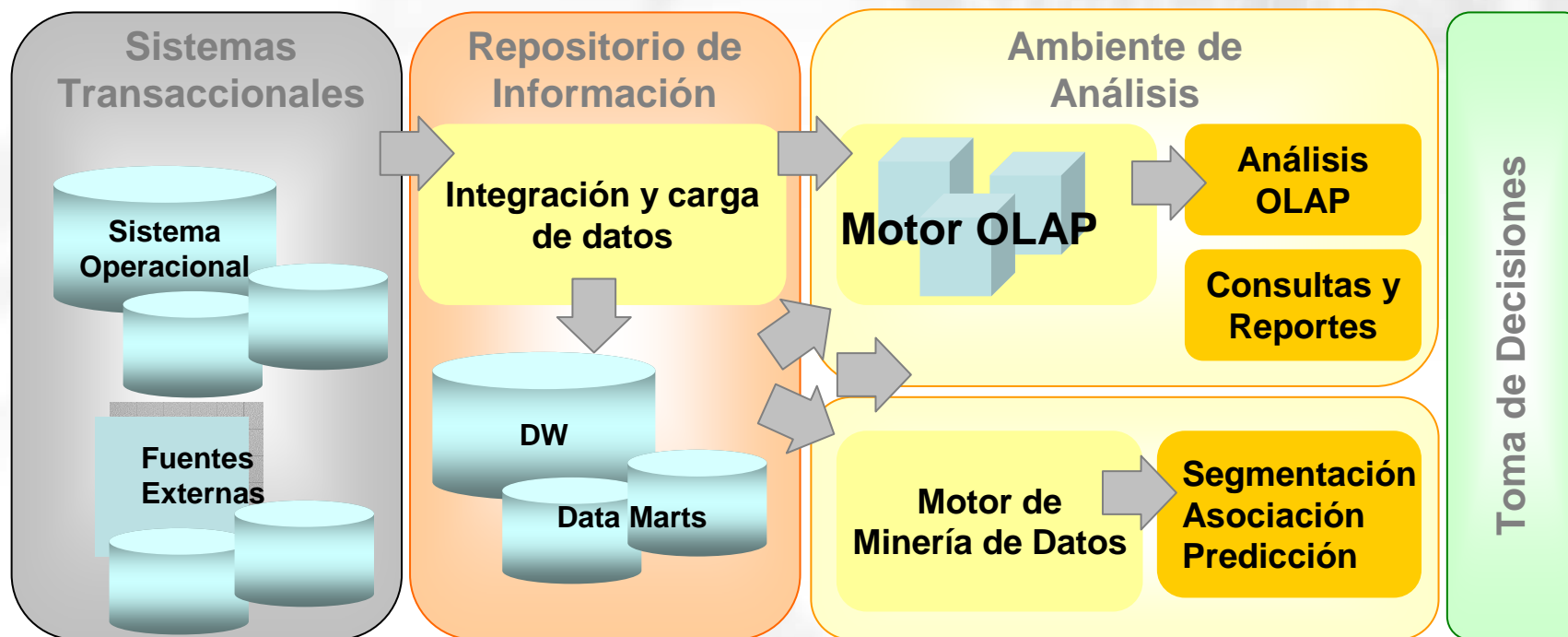


Estrategia Evolutiva de BI





Arquitectura





Perfiles de un Proyecto de BI

Perfil	Responsabilidades
Gerente de Proyecto	Tiene la máxima responsabilidad del proyecto en todos los aspectos técnicos y políticos. Lleva el Control Global del Proyecto.
Líder de Proyecto	Lleva el control del día a día del proyecto. Es quien deberá mantener una coordinación global de tareas y recursos.
Analista de Negocio	Conoce y domina el proceso en el cual está inserta cada tarea del proyecto. Mantiene el diálogo con el cliente.



Perfiles de un Proyecto de BI

Perfil	Responsabilidades
Analista BI Senior	Es quien tiene a cargo la implantación de la solución (herramientas + consultoría especializada) de BI, tanto para el DW como para la solución de explotación (OLAP)
Analista BI Junior	Tiene a su cargo la construcción de los reportes de gestión y consultas, definidas para la explotación.





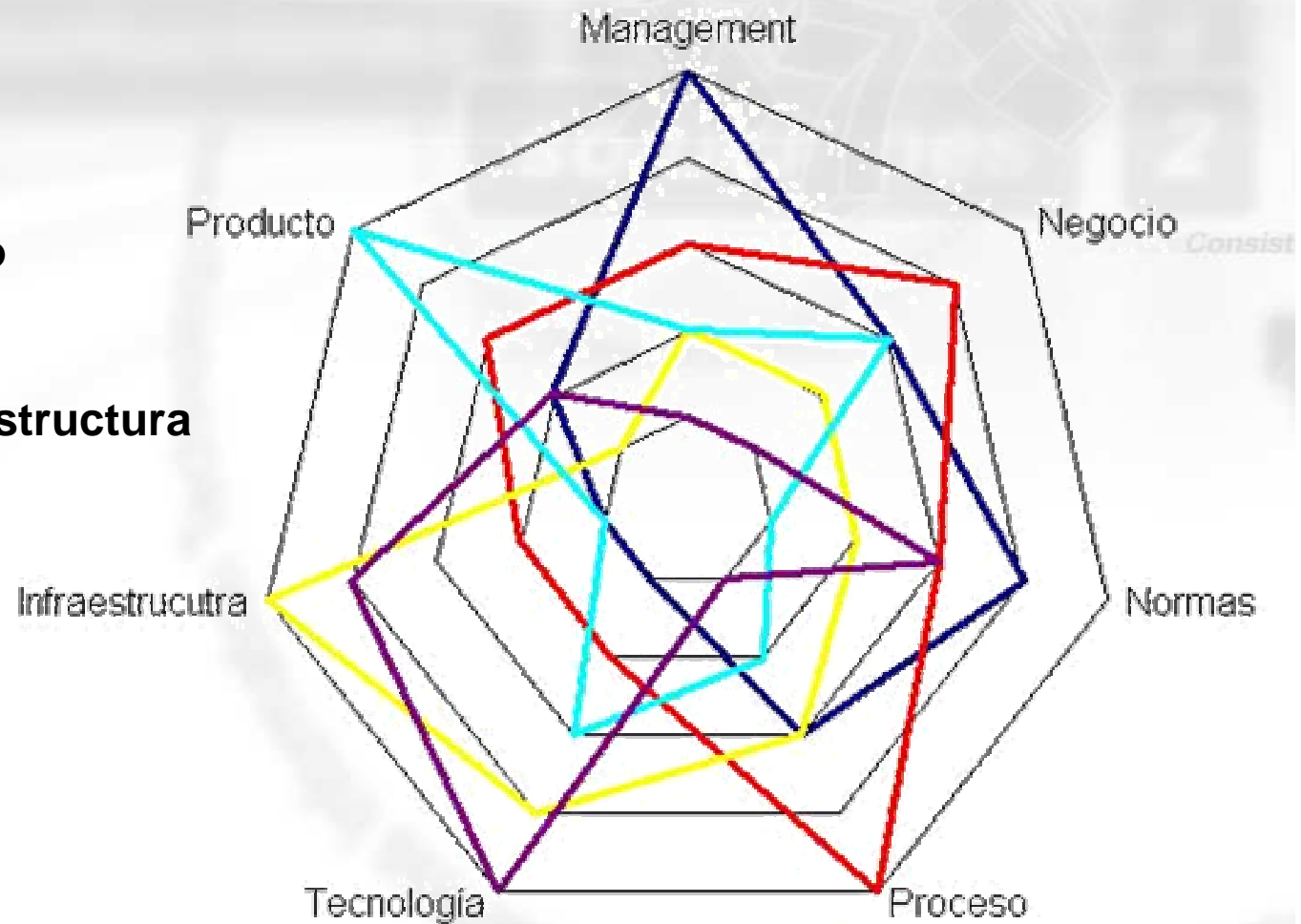
Perfiles de un Proyecto de BI

Perfil	Responsabilidades
DBA (Database Administrator)	Tiene a su cargo la implementación física del datawarehouse sobre la base de datos, y su consecuente administración y tuning.
Soporte Técnico	Es el responsable por la instalación de los productos de software básico, especialmente el sistema operativo. También tiene a cargo la integración entre plataformas.
Arquitecto de Infraestructura	Conoce y domina la infraestructura subyacente, la integración entre cada aplicación, y su relación con cada proceso que haga uso de ella.



Comparación gráfica de Perfiles de un Proyecto

- ◆ Gerente de Proyecto
- ◆ Analista de Negocio
- ◆ Arquitecto de Infraestructura
- ◆ Analista BI Sr.
- ◆ Soporte Técnico





Conclusiones Finales

- Los profesionales de IT nos encontramos en un cambio sumamente motivante en cuanto a la forma encarar los proyectos y de prestar nuestros servicios.
- La forma en que prestamos el servicio nos permite o no estar en el centro del negocio.
- Los proyectos de IT dependen en gran medida del ambiente donde se desarrollen, siendo los estándares el reaseguro ante la presión externa.
- Existen muchas “ramas” sobre las cuales podemos ejercer nuestra profesión, y para cada una debemos desarrollar – a medida que avanzamos – habilidades concretas y diferentes.
- El CIO nos vuelve a posicionar en un lugar de privilegio, pero para alcanzarlo debemos desarrollar también nuestro lado no tecnológico.
- El camino no es único, pero los hay más cortos y más largos



Gracias



UNIVERSIDAD DEL CEMA
Proyectos Modernos de IT

14 de Noviembre de 2006
Ing. Leonardo Bellizzi
Gerente de Soluciones de Negocio
CONSIST Argentina