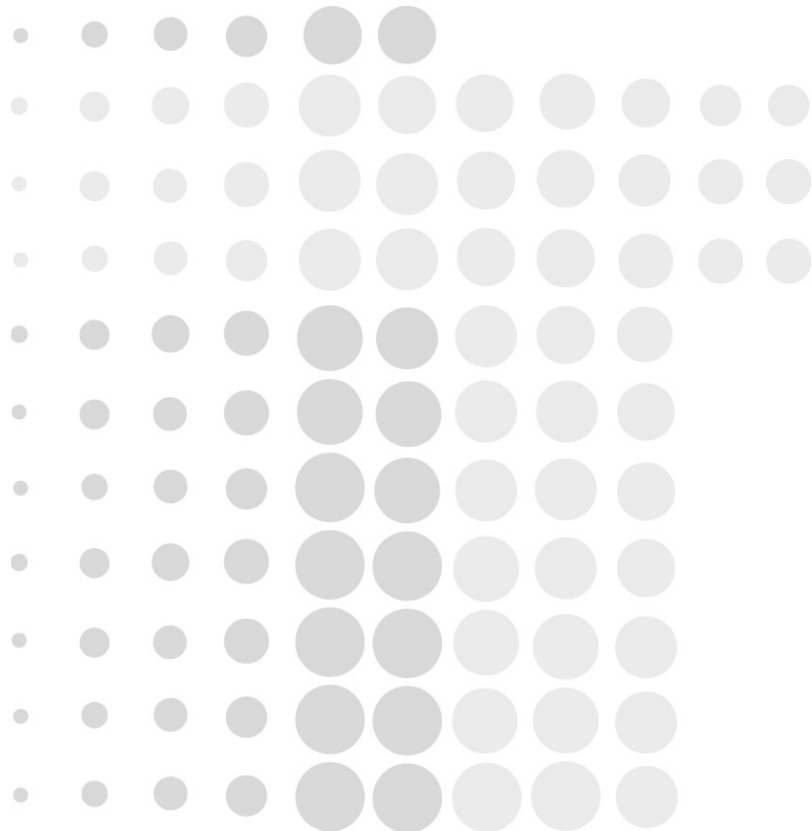


# Quality

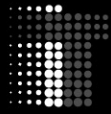
C o n s u l t i n g   S e r v i c e s



## **COBIT**

**Objetivos de Control para la  
Información y Tecnologías Afines**

Tacuarí 163 2º B Ciudad Autónoma de Bs. As. - Argentina  
Tel: +5411-4331-6454 / 4334-6165   [www.itquality.biz](http://www.itquality.biz)



Quality

Consulting Services

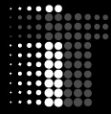
# Introducción a COBIT

Un elemento crítico para el éxito y la supervivencia de las organizaciones, es la administración efectiva de la información y de la Tecnología de Información (TI) relacionada.

Para muchas organizaciones, la información y la tecnología que las soporta, representan los activos más valiosos de la empresa.

Por lo tanto, la administración debe valorar y comprender los riesgos y limitantes del empleo de la tecnología de información para proporcionar una dirección efectiva y controles adecuados.

COBIT ayuda a salvar las brechas existentes entre riesgos de negocio, necesidades de control y aspectos técnicos, proporcionando "buenas prácticas" a través de un Marco Referencial.



Quality

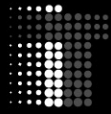
Consulting Services

# Introducción a COBIT

- **COBIT** – Objetivos de Control para la Información y Tecnologías Afines (Control **O**bjectives for **I**nformation and related **T**echnology)

## Misión

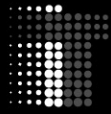
Investigar, desarrollar, publicar y promover un conjunto de objetivos de control en TI con autoridad, actualizados, de carácter internacional, y aceptados generalmente para el uso cotidiano de gerentes de empresas u organizaciones y auditores.



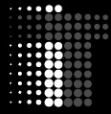
- COBIT

- Provee buenas prácticas a través de un marco de referencia de dominios y procesos, y presenta las actividades en una estructura lógica administrable

- Estas buenas prácticas representan el consenso de los expertos
    - Están fuertemente enfocadas en control y menos en ejecución



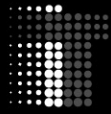
- COBIT soporta el gobierno de TI proveyendo un marco de referencia que asegure que:
  - TI está alineada con el negocio
  - TI ayuda a los negocios y maximiza beneficios
  - Los recursos de TI son usados responsablemente
  - Los riesgos de TI son gestionados apropiadamente



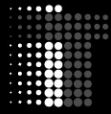
- Marco de Referencia de Control COBIT

Contribuye a la necesidad de controlar la entrega satisfactoria de los servicios de TI en función de los objetivos de negocios:

- Vinculando TI a los requerimientos de negocios
- Organizandolas actividades de TI en un modelo de procesogeneralmente aceptado
- Identificando los principales recursos de TI a ser enfatizados
- Definiendolos objetivos de control de gestión a ser considerados



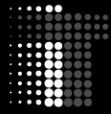
- Orientación a los negocios de COBIT
  - Consisten:
    - Vincular las metas de TI a las metas de negocio
    - Proveer métricas y modelos de madurez para el logro de los mismos
    - Identificar las responsabilidades de negocio y los dueños de los procesos de TI asociados
- Foco en los procesos
  - Ilustrado por un modelo que divide TI en 34 procesos alineados con las áreas de responsabilidad de planificación, desarrollo, operación y monitoreo, proveyendo una visión de principio a fin (end-to-end) de TI.



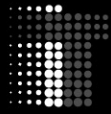
### – METAS DE NEGOCIO Y METAS DE TI

- La definición de un conjunto de metas genéricas de negocios y TI provee una base más refinada para establecer requerimientos de negocios y desarrollar las métricas que permitan la medición contra estas metas
- Cada empresa usa TI para soportar iniciativas de negocios y estas pueden estar representadas como metas de negocio para TI
- Si TI va a entregar exitosamente servicios para soportar la estrategia de la empresa, debería haber una propiedad y dirección clara de los requerimientos para el negocio (el cliente) y un claro entendimiento de quién necesita ser entregado y como por parte de TI (el proveedor)





- Las empresas exitosas entienden los riesgos, explotan los beneficios de TI, y encuentran modos para tratar de:
  - Alinear la estrategia de TI con la estrategia del negocio
  - Ir transmitiendo y conectando la estrategia de TI y las metas hacia abajo en la empresa
  - Proveer estructuras organizacionales que faciliten la implementación de estrategias y metas
  - Crear relaciones constructivas y comunicaciones efectivas entre los negocios y TI, y con socios externos
  - Medir funcionamiento de TI

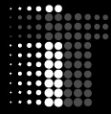


Quality

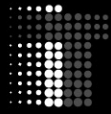
Consulting Services

# Introducción a COBIT

- Las áreas de TI no pueden hacer una entrega eficaz en función de los objetivos de negocios y los requerimientos de gobierno sin adoptar e implementar un marco de referencia de gobierno y control de TI para:
  - Hacer un vínculo a los requerimientos de negocio
  - Hacer que el funcionamiento sea transparente en función de los requerimientos
  - Organizar sus actividades en un modelo de procesos generalmente aceptado
  - Identificar los recursos principales a ser potenciados
  - Definir los objetivos de control de gestión a ser considerados



- Las mejores prácticas de TI se han vuelto significativas por un número de factores:
  - Los gestores de negocio y directores demandan un mejor retorno de las inversiones de TI
  - La preocupación sobre el generalmente creciente nivel de gastos de TI
  - La necesidad de cumplir requerimientos regulatorios para controles de TI en áreas tales como privacidad y reportes financieros (ej.: Sarbanes-Oxley) y en sectores específicos tales como finanzas, industria farmacéutica y salud
  - La selección de proveedores de servicio y la gestión del outsourcing de servicios y compras
  - Riesgos, relacionados con TI, crecientemente complejos tales como seguridad de redes

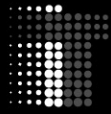


Quality

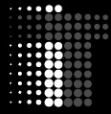
Consulting Services

## Introducción a COBIT

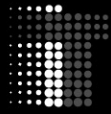
- Iniciativas de gobierno de TI que incluye la adopción de marcos de referencia de control y mejores prácticas para ayudar a monitorear y mejorar actividades críticas de TI para incrementar el valor del negocio y reducir los riesgos del mismo
- La necesidad de optimizar costos siguiendo, si es posible, aproximaciones standards en lugar de desarrollos especiales
- La creciente madurez y consecuente aceptación de marcos de referenciación considerados como COBIT, ITIL, ISO 17799, ISO 9001, CMM
- La necesidad de las empresas de evaluar como están respecto de standards generalmente aceptados y respecto a sus pares



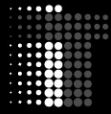
- ComoseaseguralaempresaqueTI alcanzalos objetivossoportaelnegocio?
  - Definiendobjetivosdecontrolqueasegurenque:
    - Sealcancenlosobjetivosdenegocio
    - Seprevenganodetectenycorrijaneventosindeseados
  - Estableciendoymonitoreandoloscontrolesynivelesde funcionamientodeTIapropiadosmediante:
    - Mediciones( Benchmarking)decapacidaddeprocesodeTI expresadacomomodelosdemadurez.
    - MetasyMétricasdelosprocesosdeTIparadefiniry medir susresultadosyfuncionamiento( Balanced scorecard)
    - MetasdeActividadparatenerestosprocesosbajocontrol (COBIT)



- Necesidad de un Marco de Referencia de Control para el Gobierno de TI
  - Porqué
    - Cada vez más la alta dirección percibe el impacto significativo que la información puede tener en el destino de la empresa.
    - La alta dirección necesita conocer si la TI está siendo gestionada de manera que sea:
      - Adecuada para alcanzar los objetivos
      - Suficientemente flexible para aprender y adaptarse
      - Juiciosa en la gestión de los riesgos que enfrenta
      - Apropiada reconociendo oportunidades y actuando sobre ellas

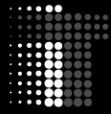


- Quien..?
  - Un marco de referencia de gobierno y control necesita servir a una variedad de factores internos y externos:
    - Accionistas dentro de la empresa que tienen un interés en generar valor de las inversiones de TI:
      - » Aquellos que toman decisiones de inversión
      - » Aquellos que deciden sobre requerimientos
      - » Aquellos que usan los servicios de TI
    - Accionistas internos y externos que proveen servicios de TI:
      - » Aquellos que gestionan la organización y los procesos de TI
      - » Aquellos que desarrollan capacidades
      - » Aquellos que operan los servicios
    - Accionistas internos y externos que tienen responsabilidades de control/riesgos:
      - » Aquellos con responsabilidades de seguridad, privacidad y/o riesgos
      - » Aquellos que realizan funciones de aprobación
      - » Aquellos que requieren o proveen servicios de garantía

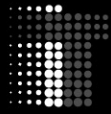


- Para que.....?
  - Un marco de referencia para el gobierno y control de TI debería cumplir con las siguientes especificaciones generales:
    - Proveer un foco para permitir alinear negocios y objetivos de TI
    - Establecer un ajuste de procesos para definir el alcance y extensión de los mismos, con una estructura definida que permita una fácil navegación de contenido
    - Ser generalmente aceptable al ser consistente con mejores prácticas de TI y standards aceptados e independiente de tecnologías específicas
    - Suministrar un lenguaje común con un conjunto de términos y definiciones que se entiendan generalmente por todos los accionistas
    - Ayudar a cumplir con requerimientos regulatorios siendo consistentes con standards de gobierno corporativo generalmente aceptados (ej.: COSO) y controles de TI esperados por los reguladores y auditores externos

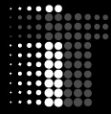




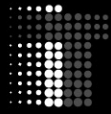
- CRITERIOS DE INFORMACIÓN DE COBIT
  - Para satisfacer los objetivos de negocio, la información necesita dar conformidad a ciertos criterios de control, a los cuales COBIT se refiere como requerimientos de información de negocios. Se definen siete criterios de información:
    - **Eficacia**-información relevante a los procesos de negocios y su entrega a tiempo, correcta, consistente y usable
    - **Eficiencia**-provisión de información a través del óptimo uso de los recursos
    - **Confidencialidad**-protección de información sensible contra acceso no autorizado
    - **Integridad**-exactitud y completitud de la información y su validez de acuerdo a los valores y expectativas de negocio
    - **Disponibilidad**-que la información esté disponible cuando sea requerida por el proceso de negocios ahora y en el futuro
    - **Conformidad**-se ocupa de cumplir con las leyes, regulaciones y contratos a los cuales es sujeto el proceso de negocios
    - **Confiabilidad**-provisión de información apropiada a la gerencia para operar la organización



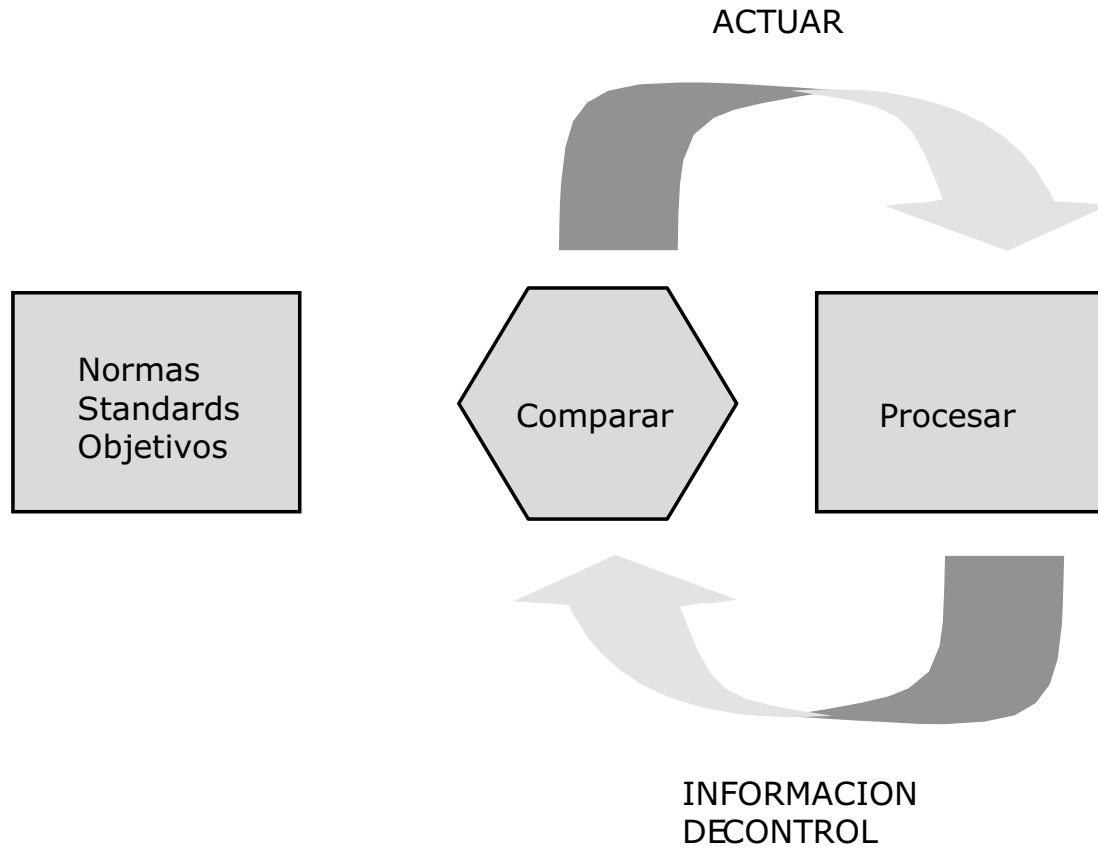
- COBIT define las actividades de TI en un modelo de procesos genéricos en cuatro dominios:
  - PLANEAR Y ORGANIZAR (PO)
    - Este dominio cubre estrategias y tácticas, y se preocupa en identificar la manera en que TI puede contribuir mejor a alcanzar los objetivos de negocios.
  - ADQUIRIR E IMPLEMENTAR (AI)
    - Para realizar la estrategia de TI, se necesita identificar soluciones de TI así como también implementarlas e integrarlas en el proceso de negocio.
  - ENTREGAR Y SOPORTAR (DS)
    - Este dominio trata de la entrega real de los servicios requeridos, lo cual incluye entrega, gestión de seguridad y continuidad, soporte de servicio, y gestión de datos y suministros operativos
  - MONITOREAR Y EVALUAR (ME)
    - Este dominio trata de la gestión de funcionamiento, monitoreo de control interno, conformidad regulatoria y gobierno del aprovisionamiento

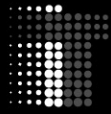


- PROCESOS NECESITAN CONTROLES
  - El control está definido como las políticas, procedimientos, prácticas y estructuras organizacionales diseñadas para proveer con una seguridad razonable que los objetivos de negocio serán alcanzados.
  - Los objetivos de control de COBIT son los requerimientos mínimos para el control efectivo de cada proceso de TI
  - COBIT provee un modelo de procesos genérico que representa todos los procesos normalmente encontrados en funciones de TI, proveyendo un modelo de referencia común entendible para los gestores operativos de TI y a los gestores de negocios
  - Puesto que los objetivos de control de TI de COBIT están organizados mediante procesos de TI, el marco de referencia provee un vínculo claro entre los requerimientos de gobierno de TI, los procesos de TI y los controles de TI



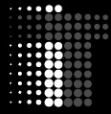
## Modelo de control





- Beneficios de implementar COBIT como un marco de referenciade Gobierno de TI
  - Mejor ordenamiento, basado en un foco de negocios
  - Una vista, entendible para la dirección, de lo que hace TI
  - Propiedad y responsabilidades claras, basadas en la orientación a procesos
  - Aceptación general por terceras partes y reguladores
  - Entendimiento compartido entre los accionistas, basados en un lenguaje común
  - Satisfacción de los requerimientos COSO (\*) para el ambiente de control de TI

(\*) COSO (Committee of Sponsoring Organizations) Marco de Referencia de control ampliamente utilizado para Gobierno de Empresa



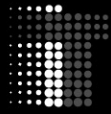
Quality

Consulting Services

# Introducción a COBIT

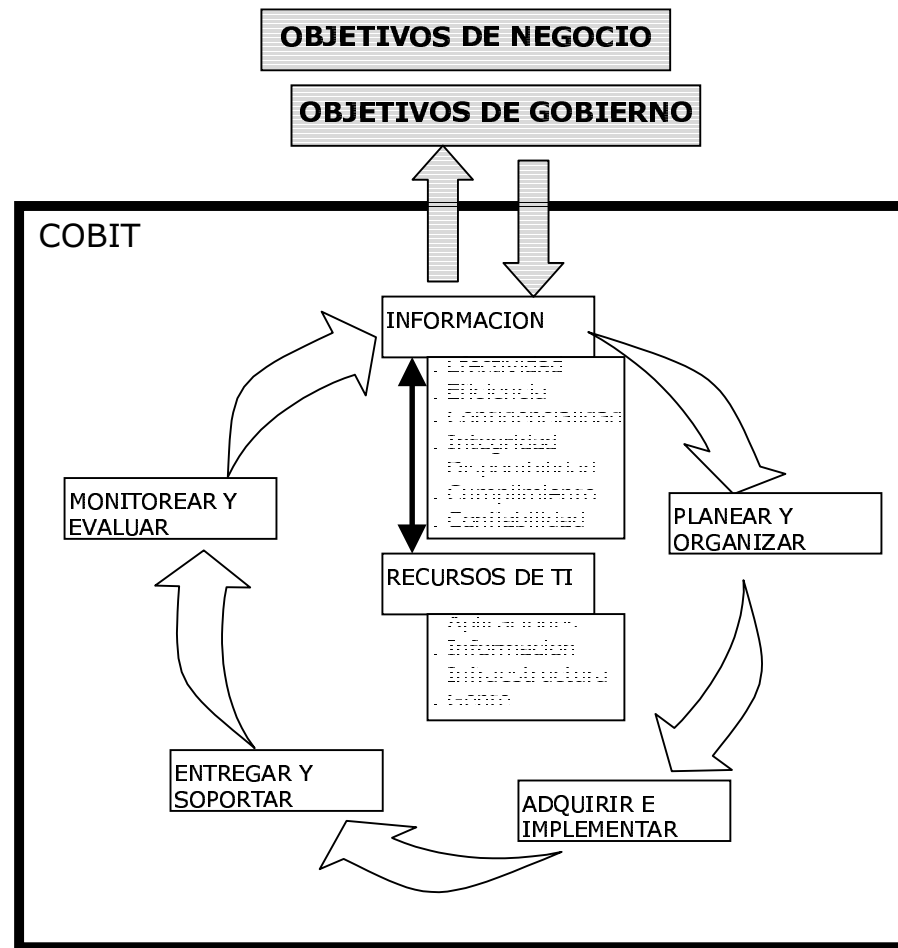
– Resumiendo:

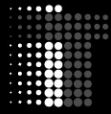
Los recursos de TI están gestionados por los procesos de TI para alcanzar las metas de TI que responden y se alinean a los requerimientos de negocios.



# Introducción a COBIT

## Marcos de Referencia COBIT Completo





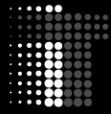
**Quality**

Consulting Services

**Anuncio**

- Este material es para uso académico solamente, e incluye COBIT® 4.0, el cual es usado por permiso del IT Governance Institute.
- Information Systems Audit and Control Association, ISACA e IT Governance Institute son marcas registradas de Information Systems Audit and Control Association.
- COBIT es una marca registrada de Information Systems Audit and Control Association (ISACA) y el IT Governance Institute (ITGI).





**Quality**

Consulting Services

# Introducción a COBIT

Muchas Gracias

[gerardo.renzetti@itquality.biz](mailto:gerardo.renzetti@itquality.biz)

[www.itquality.biz](http://www.itquality.biz)

[www.grupotekne.com.ar](http://www.grupotekne.com.ar)

+54-11-4331-6454