

# RSE desde adentro de la empresa

Por qué este enfoque?

Nos cuesta entrar en la empresa (black box)

Visión crítica (greenwashing)

Pero no siempre los directivos saben lo que sucede

# Durden, 2008

Un estudio de caso

Empresa comercial en Nueva Zelanda – 300 personas

Enfoque teórico: stakeholder theory

Descriptivo, no crítico

Métodos cualitativos: entrevistas, etnografía

# La empresa

Fundador – dueño – gerente

Carismático y convencido

Enfática promoción de iniciativas sociales y ambientales

Discurso muy sofisticado

Uso de Triple Bottom Line

# La empresa

Pero:

Dificultad en llevar esas ideas a la práctica

Stakeholders no definidos

Resultados sociales – ambientales ambiguos

KPIs muy clásicos – TBL más un concepto que una herramienta

Dicotomía entre aspiraciones y decisiones cotidianas

[http://www.youtube.com/watch?v=M\\_IIOlywryw](http://www.youtube.com/watch?v=M_IIOlywryw)

<http://www.youtube.com/watch?v=AdXt8BfiGJg>

# Gond et al., 2012

Artículo más teórico, que propone una tipología

MCS: Management Control System

Que debe estar integrado con indicadores sustentabilidad

SCS: Sustainability Control System

Uso y Configuración de sistemas de control

Uso Diagnóstico y Uso Interactivo

## Integración de MCS & SCS

### Integración

Técnica

Organizacional

Cognitiva

# La matriz de 8 posibilidades

8 combinaciones posibles  
Teniendo en cuenta

- Integración
- Uso diagnóstico o interactivo

Pero algunas casillas son difíciles de imaginar  
Suposición de win-win



# Juego – La Estación de Servicio

Qué indicadores tomar en cuenta

Cómo vincularlos con el Balanced Scorecard