

HW8:

Nordstrom: Dissension in the Ranks? (A)

Responda las preguntas en **negrita** (y sólo esas preguntas) en no más de dos carillas, letra Times New Roman 12.

¿Cuál es la estrategia de Nordstrom?

Describe el nivel de servicios al cliente que ofrecía Nordstrom.

Describe y analice la política compensatoria.

Describe y analice la medición del desempeño.

Describe y analice la política de asignación de autoridad para la toma de decisiones.

Describe críticamente la acusación legal a Nordstrom de parte del sindicato.

Describe críticamente la acusación legal a Nordstrom de parte de los stockholders.